

Politica de Confidențialitate

Ultima actualizare: 24.01.2021

Aflofarm România SRL („Aflofarm” sau „noi” sau „nouă”) ia în serios confidențialitatea datelor. Prezenta Politică de Confidențialitate descrie modul în care Aflofarm, în calitate de operator în sensul Regulamentului General privind Protecția Datelor („RGPD”) și al Regulamentului privind viața privată și comunicațiile electronice („Regulamentul ePrivacy”), colectează și prelucrează datele cu caracter personal și alte informații ale utilizatorilor. Aflofarm România SRL, societate de drept român, cu sediul în Strada Robert K.Koch nr. 8 Sector 5, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/3918/2019, Cod Unic de Înregistrare RO40835078, este operatorul de date responsabil de prelucrarea datelor cu caracter personal așa cum este descris în această Politică de Confidențialitate.

Ne angajăm să vă protejăm confidențialitatea. Această Politică de confidențialitate se aplică la toate mărcile noastre globale și explică modul în care colectăm, utilizăm, divulgăm și protejăm Informațiile dvs. cu caracter personal și cum vă respectăm toate drepturile de care beneficiați conform legislației dvs. locale.

Scopul Notificării noastre privind confidențialitatea

Notificarea noastră privind confidențialitatea se aplică la toate Informațiile cu caracter personal pe care le colectăm, utilizăm, schimbăm sau le prelucrăm în activitățile noastre comerciale, online și offline, care afișează, sunt legate sau fac trimitere la această Notificare privind confidențialitatea, inclusiv:

- site-urile noastre web;
- paginile noastre oficiale din rețelele sociale;
- e-mailurile noastre;
- aplicațiile noastre;
- campaniile noastre online și offline; și
- conversațiile sau corespondența dvs. cu reprezentanții noștri.

Pe parcursul acestui document, ne vom referi la activitățile noastre online ca „Site-uri”.

Rețineți că Site-urile noastre pot conține hiperlinkuri către site-uri web, aplicații etc. ale unor terțe părți care nu se află sub controlul nostru și care nu sunt acoperite de această Notificare privind confidențialitatea. Nu avem nicio responsabilitate sau răspundere privind conținutul și activitățile acestor site-uri web, aplicații etc. de la terțe părți. Deoarece aceste terțe părți vă pot colecta Informațiile dvs. cu caracter personal, vă sugerăm să consultați politicile privind confidențialitatea ale acestor terțe părți pentru a afla mai multe despre cum sunt utilizate Informațiile dvs. cu caracter personal.

1. Categoriile de date cu caracter personal și scopuri de prelucrare

Metadata

Puteți utiliza website-ul sau aplicația noastră fără a furniza niciun fel de date cu caracter personal despre dumneavoastră. În acest caz, Aflofarm va colecta doar următoarele metadata care rezultă din utilizarea de către dumneavoastră:

Pagina de referință, data și ora accesului, volumul de date transmis, starea transmiției, tipul de browser web, adresa IP, sistemul de operare și interfața, limba și versiunea de software pentru browser.

Adresa dumneavoastră IP va fi folosită pentru a vă permite accesul la website-ul sau aplicația noastră. Odată ce adresa IP nu mai este necesară în acest scop, vă vom scurta adresa dumneavoastră IP eliminând ultimul octet din adresa dumneavoastră IP. Metadatale, inclusiv adresa IP scurtată, vor fi utilizate pentru a îmbunătăți calitatea și serviciile website-ului sau aplicației noastre analizând comportamentul de utilizare al utilizatorilor noștri.

Cont

În cazul în care vă creați un cont pe/ în website-ul sau aplicația noastră, vi se poate solicita să furnizați date cu caracter personal despre dumneavoastră, de exemplu: Nume, adresă poștală, adresă de e-mail, parolă selectată, număr de telefon, detalii privind contul bancar, detalii privind cardul de credit, adresă de facturare și livrare, interese față de anumite produse/servicii (voluntar), solicitarea de a primi e-mail-uri de marketing (voluntar). Aflofarm prelucrează aceste date cu caracter personal în scopul furnizării funcționalităților contului către dumneavoastră, pentru a vă oferi materiale de

marketing în măsura permisă de legea aplicabilă și pentru a vă analiza interesele în scopuri de marketing.

Comenzi de produse

În cazul în care comandați un produs prin intermediul website-ului sau aplicației noastre, Aflofarm colectează și prelucrează următoarele date cu caracter personal despre dumneavoastră: Datele contului dumneavoastră, tipul și cantitatea de produse, prețul de achiziție, data comenzii, starea comenzii, returnările de produse, solicitările de asistență pentru clienți. Aflofarm prelucrează aceste date cu caracter personal în scopul executării relației contractuale și a comenzii de produse, oferind servicii de asistență pentru clienți, respectarea obligațiilor legale, apărarea, stabilirea și exercitarea drepturilor în justiție, și marketing personalizat.

Concursuri

În cazul în care participați la un concurs, Aflofarm colectează și prelucrează următoarele date cu caracter personal despre dumneavoastră: Nume, adresă poștală, adresă de e-mail, data înscrierii, selectarea drept câștigător, premiul, răspunsul la întrebări. Aflofarm prelucrează aceste date cu caracter personal în scopul desfășurării concursului, informării câștigătorului, livrării premiului către câștigător, desfășurării evenimentului și marketing-ului.

Date privind sănătatea

În cazul în care comandați anumite produse, Aflofarm poate colecta și prelucra și informații referitoare la condițiile privind sănătatea dumneavoastră astfel cum sunt sugerate de comanda de produse. Datele privind sănătatea sunt categorii speciale de date cu caracter personal în sensul RGPD, iar Aflofarm întreprinde toate demersurile necesare pentru a proteja aceste categorii speciale de date cu caracter personal conform prevederilor legale. În baza consimțământului dumneavoastră, Aflofarm colectează și prelucrează datele privind sănătatea dumneavoastră exclusiv în scopul executării relației contractuale și a comenzii de produse, oferind servicii de asistență pentru clienți, respectarea obligațiilor legale, apărarea, stabilirea și exercitarea drepturilor în justiție, și marketing personalizat.

Informații cu caracter personal

Informațiile cu caracter personal colectate în acest mod se referă la:

- numele;
- adresa;
- adresa de e-mail;
- numele de utilizator;
- numărul de telefon (și înregistrările atunci când sunați la linia noastră pentru consumatori);
- cardul de credit și alte informațiile de plată;
- vârsta;
- data nașterii;
- sexul;
- achiziția produsului și informațiile de utilizare;
- informații despre locuință;
- informații, feedback sau conținut furnizat de dvs. referitor la preferințele dvs. de marketing;
- conținutul generat de utilizator, postările dvs. și alt conținut trimis de dvs. Site-urilor noastre;
- în anumite circumstanțe, informații despre familia dvs. și alte persoane pe care ni le-ați furnizat. În aceste cazuri, presupunem că aveți autoritatea de a comunica orice informații cu caracter personal pe care ni le oferiți despre alte persoane;
- Informațiile sensibile cu caracter personal, cum ar fi informațiile referitoare la imaginea dvs., starea de sănătate (inclusiv informații referitoare la utilizarea produsului și istoricul medical), viața sexuală (și comportamentul respectiv) și datele biometrice colectate în cadrul studiilor de cercetare cu consumatori voluntari (cum ar fi recunoașterea expresiei faciale, ritmul cardiac și starea medicală a pielii);
- informații demografice; sau
- orice alte Informații cu caracter personal pe care ni le oferiți direct în mod voluntar.

2. Terți

Transferul către prestatori de servicii

Putem face schimb de date cu Informațiile dvs. cu caracter personal cu furnizori de servicii terțe părți de încredere care lucrează în numele nostru, cum ar fi agenții de marketing, companii de cercetări de piață, parteneri de realizare a comerțului electronic, furnizori de servicii software, găzduire de date și alte servicii IT, comercianți care vând produse Aflofarm, call center-uri, procesatori de plăți, etc. Acești furnizori de servicii terțe părți sunt obligați să nu folosească Informațiile dvs. cu caracter personal în alte scopuri diferite de cele de a vă furniza serviciile pe care ni le solicitați sau în conformitate cu instrucțiunile noastre.

Alte terțe părți de încredere

Putem face schimb de date cu Informațiile dvs. cu caracter personal și cu alte terțe părți de încredere, cum ar fi partenerii noștri comerciali, agenții de publicitate (dacă este permis acest lucru) și schimburi de date, pentru a vă oferi conținut adaptat, inclusiv reclame mai relevante pentru produse și servicii care ar putea să vă intereseze. Aceste terțe părți pot seta și accesa propriile lor cookie-uri, beacon-uri web și tehnologii similare de urmărire pe dispozitivul dvs. pentru a vă oferi conținut și reclame personalizate pentru dvs. atunci când vizitați site-urile web Aflofarm.

Transferurile internaționale de Date cu Caracter Personal

Datele cu Caracter Personal pe care le colectăm sau primim despre dumneavoastră pot fi transferate către și prelucrate de către destinatari care sunt localizați în interiorul sau în exteriorul Spațiului Economic European („SEE”). Țările le includ pe cele menționate la http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm, care asigură un nivel adecvat de protecție a datelor din perspectiva legislației europene privind protecția datelor. Destinatarii din SUA sunt certificați parțial în baza Scutului de Confidențialitate UE-SUA și recunoscuți astfel ca oferind un nivel adecvat de protecție a datelor din perspectiva legislației europene privind protecția datelor. Alți destinatari pot fi localizați în alte țări care nu asigură un nivel adecvat de protecție din perspectiva legislației europene privind protecția datelor. Aflofarm va lua toate măsurile necesare pentru a se asigura că transferurile din SEE sunt protejate în mod adecvat astfel cum solicită legea aplicabilă privind protecția datelor. Cu privire la transferurile către țări care nu asigură un nivel adecvat de protecție a datelor, ne bazăm transferul pe garanții adecvate, cum ar fi clauze standard de protecție a datelor adoptate de

Comisia Europeană sau de o autoritate de supraveghere, coduri de conduită aprobate împreună cu angajamente obligatorii și executorii ale destinatarului, sau mecanisme de certificare aprobate împreună cu angajamente obligatorii și executorii ale destinatarului. Puteți solicita o copie a acestor garanții adecvate, contactându-ne, astfel cum se stipulează la Secțiunea 7 (Contactați-ne) de mai jos.

3. Temeiul legal pentru prelucrare

Putem realiza prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal având în vedere următoarele temeiuri legale:

- V-ați oferit consimțământul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră pentru unul sau mai multe scopuri specifice;
- Prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care sunteți parte sau pentru a întreprinde demersurile la solicitarea dumneavoastră înainte de încheierea unui contract;
- Prelucrarea este necesară pentru respectarea unei obligații legale căreia vă supuneți;
- Prelucrarea este necesară pentru protejarea intereselor dumneavoastră vitale sau ale altei persoane fizice;
- Prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini realizate în interes public sau în exercițiul autorității oficiale cu care am fost investiți;
- Prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de noi sau de un terț, cu excepția cazului în care aceste interese sunt înlocuite de interese sau drepturi și libertăți fundamentale ale dumneavoastră care necesită protecția datelor cu caracter personal, în special dacă sunteți minor;
- Altă bază legală aplicabilă pentru prelucrarea datelor, în special prevederile stipulate de legislația statelor membre.

Putem realiza prelucrarea categoriilor dumneavoastră de date cu caracter special având în vedere următoarele temeiuri legale:

- V-ați dat acordul explicit în ceea ce privește prelucrarea categoriilor dumneavoastră de date cu caracter special într-unul sau mai multe scopuri specifice;

- Prelucrarea este necesară în scopul îndeplinirii obligațiilor și exercitării drepturilor specifice ale Aflofarm sau ale persoanei vizate în domeniul legislației muncii și al securității și protecției sociale;
- Prelucrarea este legată de datele cu caracter personal care sunt făcute publice în mod evident de persoana vizată;
- Prelucrarea este necesară pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea drepturilor în justiție sau în orice moment în care instanțele acționează în calitatea lor judiciară.

Nefurnizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal poate avea drept consecință dezavantaje pentru dumneavoastră, de exemplu este posibil să nu puteți primi anumite produse și servicii. Cu toate acestea, cu excepția cazului în care se specifică altceva, nefurnizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal nu va avea ca rezultat consecințe juridice față de dumneavoastră.

În anumite cazuri, prevăzute de legislația locală, vă putem cere consimțământul sau consimțământul „explicit” pentru prelucrarea Informațiilor dvs. cu caracter personal într-un scop specific.

Noi colectăm, utilizăm, divulgăm sau prelucrăm Informațiile dvs. cu caracter personal doar dacă este echitabil și legal să procedăm astfel.

4. În ce scopuri putem utiliza Informațiile dvs. cu caracter personal

Putem utiliza Informațiile dvs. cu caracter personal în scopuri comerciale, cum ar fi:

- administrarea și gestionarea achizițiilor dvs., de ex. pentru comunicări referitoare la achiziția dvs., pentru a vă procesa plățile, pentru a vă livra produsele și serviciile achiziționate și pentru a vă asigura serviciile necesare de asistență clienți;
- să vă permitem participare ala promoții, concursuri, sondaje și votări;
- să vă permitem să comunicați informații și idei pe paginile noastre de rețele sociale, forumuri, bloguri și alte canale de comunicare, pentru a participa la comunicări sociale și pentru a trimite mesaje către un prieten prin intermediul Site-urilor noastre sau al site-urilor web ale partenerilor noștri comerciali de încredere;

- să înțelegem mai bine nevoile dvs. pentru a vă oferi informații mai relevante, pentru analizarea și evaluarea activităților noastre de companie, testare, dezvoltarea și evaluarea de produse noi și îmbunătățirea serviciilor și produselor noastre existente, realizarea de cercetări de piață și auditări, identificarea de tendințe la utilizatori și examinarea nivelului de eficiență al campaniilor noastre de marketing și a gradului de satisfacție al clienților noștri;
- să vă informăm despre produsele și serviciile noastre și să vă trimitem materiale promoționale (cum ar fi anunțuri referitoare la produse, noi, promoții, programe de economisire, promoții comune și alte programe) referitoare la mărcile noastre și la cele ale partenerilor noștri comerciali aleși cu atenție, cu condiția să obținem consimțământul dvs. pentru astfel de activități de marketing dacă este prevăzut de legislația locală;
- gestionarea Site-urilor noastre și adaptarea experienței și conținutului Site-urilor noastre la activitățile dvs. anterioare pe Site-urile noastre pentru a vă personaliza experiența atunci când vizitați Site-urile noastre;
- pentru a vă răspunde la solicitări sau întrebări;
- pentru a gestiona orice evenimente neplăcute legate de un produs pe care ni le anunțați;
- administrarea registrelor evidențelor generale; și
- conformare la cerințele legale și de reglementare.

4. Ce drepturi aveți și cum vă puteți exercita drepturile?

În funcție de locul în care vă aflați, puteți avea mai multe drepturi referitoare la Informațiile dvs. cu caracter personal. În special, puteți avea dreptul să:

- solicitați o copie a Informațiilor cu caracter personal pe care le deținem despre dvs.;
- cereți să vă actualizăm Informațiile cu caracter personal pe care le deținem despre dvs. sau să corectăm eventualele Informații cu caracter personal despre care credeți că sunt inexacte sau incomplete;
- cereți să ștergeți datele cu caracter personal pe care le avem despre dvs. sau să restricționați modul în care utilizăm Informațiile dvs. cu caracter personal („dreptul de a fi uitat”);
- vă retrageți consimțământul pentru prelucrarea de către noi a Informațiilor dvs. cu caracter personal (în măsura în care o astfel de prelucrare se bazează pe consimțământ);

- obiectați la prelucrarea de către noi a Informațiilor dvs. cu caracter personal (inclusiv în scopuri de marketing direct); sau
- solicitați ca datele dvs. cu caracter personal să fie transferate către dvs. sau către un alt operator de date (dreptul de „portabilitate a datelor”).

Suplimentar, în anumite circumstanțe vă putem prelucra datele cu caracter personal printr-un proces decizional automat, incluzând crearea de profiluri. Aceasta poate include segmentarea și adaptarea datelor pentru a ne permite să potrivim comunicările și produsele noastre la nevoile dvs. percepute. În funcție de locul în care vă aflați, veți putea solicita să nu faceți obiectul unui proces decizional automat, incluzând crearea de profiluri.

Dacă vă prelucrăm Informațiile dvs. cu caracter personal printr-un proces decizional automat, vă vom informa de logica folosită, precum și de semnificația și de consecințele prevăzute pentru dvs. Pentru a vă exercita drepturile, vă rugăm să ne contactați astfel cum se menționează la Secțiunea 7 (**Contactați-ne**) de mai jos.

În cazul unor plângeri, aveți inclusiv dreptul de a depune o reclamație la autoritatea competentă de supraveghere a protecției datelor.

5. Cookie-uri și alte tehnologii de urmărire

Acest website sau aceasta aplicație folosește cookie-uri. Pentru informații suplimentare, vă rugăm să consultați [Politica noastră Cookie](#).

6. Cât timp păstrăm Datele dumneavoastră cu Caracter Personal?

Datele dumneavoastră cu Caracter Personal vor fi stocate atât timp cât este necesar pentru a vă furniza serviciile și produsele solicitate. Odată ce relația noastră se încheie, fie vă vom șterge datele cu caracter personal, fie le vom anonimiza, cu excepția cazului în care se aplică cerințele legale de păstrare (cum ar fi din motive fiscale). Vă putem reține datele de contact și interesele față de produsele sau serviciile noastre pentru o perioadă lungă de timp dacă i se permite Aflofarm să vă trimită materiale de marketing. De asemenea, legea aplicabilă ne poate solicita să păstrăm anumite date cu caracter personal de ale dumneavoastră pentru o perioadă de 10 ani după anul fiscal relevant. Vă putem de asemenea reține datele cu caracter personal și după încetarea relației contractuale în cazul în care acestea sunt necesare pentru a respecta alte legi aplicabile sau dacă avem nevoie de datele dumneavoastră cu caracter

personal pentru a stabili, exercita sau apăra un drept în justiție, exclusiv în baza principiului necesității de a cunoaște. În măsura în care este posibil, după încetarea relației contractuale, vom restricționa prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în astfel de scopuri limitate.

7. Contactați-ne

În cazul în care aveți nelămuriri sau întrebări privind această Politică de Confidențialitate, vă rugăm să ne contactați:

Aflofarm România SRL

Strada Robert K.Koch nr. 8 Sector 5, București, România